

7 RIESGOS PARA LA SALUD PÚBLICA QUE SE OCULTAN EN EL LOBBY DE SU HOTEL

EL LOOBY OCUPA UN LUGAR CENTRAL

A medida que los huéspedes del hotel buscan servicios y experiencias más allá de la habitación, el lobby del hotel se está convirtiendo en el centro de atención para la experiencia moderna de los huéspedes. Los hoteles en todos los segmentos están apostando grandes sumas de dinero para crear el lobby de última generación, invirtiendo en renovaciones y mejoras que transforman sus lobbies en salones acogedores, restaurantes de moda, bares en el lobby y espacios interactivos para eventos sociales.

EL AUMENTO DEL TRÁFICO CONLLEVA NUEVOS RIESGOS

El aumento del tráfico de huéspedes conlleva muchos riesgos para la salud pública, desde brotes de enfermedades hasta problemas de plagas. Comprender el valor de sus inversiones requiere reconocer dónde se esconden estos riesgos mayores, antes de que afecten la experiencia de los huéspedes.

LOS RIESGOS OCULTOS

Superficies de alto contacto

(mostradores, manijas de puertas, etc.)

Riesgo oculto: enfermedades transmisibles (gripe, norovirus, etc.)

El virus de la gripe puede sobrevivir en superficies duras por hasta 24 horas; la norovirus puede sobrevivir por semanas. Las superficies de alto contacto, como la recepción, son verdaderas placas de Petri para estos y otros patógenos, pero los hoteles normalmente desinfectan estas superficies una vez al día, en el mejor de los casos.

Higiene de manos

Riesgo oculto: enfermedades transmisibles (gripe, norovirus, etc.)

La mala higiene de las manos sigue siendo la principal forma en que las enfermedades como la gripe y el norovirus se propagan en un entorno hotelero. Muchos hoteles no tienen un protocolo oficial de higiene de manos para el personal o los huéspedes, y no hay productos de higiene de manos inadecuados.

Características de estructura natural

Riesgo oculto: problemas de plagas

Traer el mundo natural también significa traer un riesgo adicional de problemas de plagas. Es difícil contener el daño a la reputación de un problema de plagas en un espacio tan público, y el lobby del hotel no se puede cerrar fácilmente para un tratamiento intensivo.

Muebles

Riesgo oculto: chinches de cama

Los incidentes con chinches de cama en el hotel aumentaron un 11% en el último año.¹ Un factor que contribuye a ello: a medida que los huéspedes pasan más tiempo en las zonas comunes, sacan a las chinches de cama de sus habitaciones y las colocan en los muebles del vestíbulo, donde pueden convertirse rápidamente en una infestación en toda la instalación.

Sistema de climatización

Riesgo oculto: patógenos en el aire y alérgenos

El rendimiento del sistema de climatización es fundamental para crear un entorno cómodo para el huésped. Pero sin un control, tratamiento y filtrado cuidadosos, los sistemas de climatización pueden propagar rápidamente la legionella y otros patógenos en el aire, así como alérgenos irritantes.

Características del agua

Riesgo oculto: patógenos transmitidos por el agua (legionella, etc.)

Legionella sigue siendo uno de los brotes más comunes en la industria del alojamiento. Pero el riesgo de *Legionella* no se limita a su sistema de climatización. Si no se mantiene adecuadamente, una característica simple aderezo de agua podría albergar *Legionella* y otros patógenos peligrosos.

Tiendas de alimentos y bebidas (F&B)

Riesgo oculto: enfermedades transmitidas por alimentos

La integración de los puntos de venta de F&B en espacios de lobby presenta nuevos riesgos de seguridad alimentaria. Los productos y procedimientos de limpieza utilizados por el personal de limpieza y de mantenimiento de las instalaciones a menudo no abordan adecuadamente los desafíos únicos de prevenir las enfermedades transmitidas por los alimentos.



ADELÁNTESE A LOS RIESGOS OCULTOS

Proteja a sus invitados - Proteja su inversión

Lea el libro electrónico Ecolab completo, *Creando el lobby de hotel de última generación*, para obtener consejos simples para garantizar una experiencia de huésped excepcionalmente consistente.

[HAGA CLICK AQUÍ PARA DESCARGAR](#)